

e-kenet PLUS 利用規約

第1条（適用）

1. 本規約は、次の各号に定める規約の特約として定めるものです。
株式会社京阪カード（以下「当社」といいます。）が発行する e-kenet Visa カード（以下「カード」といいます。）に係る会員規約（以下「カード会員規約」といいます。）
2. 本規約は、e-kenet Visa カード会員（以下「カード会員」といいます。）に対して、当社の運営する Web サイト「e-kenet PLUS（イー・ケネット プラス）」において当社または京阪ホールディングスが提供する各種サービス※（以下「本サービス」といいます。）の利用に関して適用いたします。（※サービスの内容については、当社のホームページで確認できます。）
3. 本規約に定めのない事項については、カード会員規約に従うものとします。

第2条（ID、パスワードの管理責任）

1. 本規約に同意した上で当社の定める方法により 2025 年 9 月までに e-kenet PLUS に登録したカード会員（以下、「e-kenet PLUS 会員」といいます。）は、本サービスを利用するために当社が付与しないし自ら設定した ID およびパスワードを自ら責任をもって管理し、ID またはパスワードの盗用、使用上の過誤、第三者の使用、不正アクセス等に伴う自らの損害、費用の発生について、当社はその責任を負いません。
2. e-kenet PLUS 会員は、自らの ID およびパスワードを不正に使用しまたは自ら以外の者に使用され、当社または自ら以外の者に対して損害を与えた場合は、その全額を賠償するものとします。

第3条（地位・権利の貸与・譲渡等の禁止）

1. e-kenet PLUS 会員は、その地位および権利を自ら以外の者に貸与、譲渡、質入れ等することはできません。
2. e-kenet PLUS 会員が、その地位および権利を自ら以外の者に貸与、譲渡、質入れ等し、これに伴い当該会員その他の者に損害、費用が発生した場合でも、当社はその責任を負いません。また、その貸与、譲渡、質入れ等により、当社に損害、費用が発生した場合は、当該会員はその全額を賠償するものとします。

第4条（電子メールアドレスの変更等）

e-kenet PLUS 会員は、登録した電子メールアドレスの変更または登録事項の不備により、当社からの通知の到着が遅れ、または不到達となった場合でも、当社が通常到達すべきときに到達したとみなすことに異議ないものとし、これにより自らに不利益が生じても当社はその責任を負いません。

第5条（通知等）

1. e-kenet PLUS 会員への通知または催告は、本規約に別段の定めのある場合を除き、本規約第2条により当社に登録した電子メールアドレス宛の電子メール、当社の Web サイト（本サービスの

Web サイト <https://service.e-kenet.jp/>、当社ホームページ <https://www.e-kenet.jp/>の両方またはそのいずれかの1つ、以下本条において同じ。)上での掲示、または当社が適当と認めるその他の方法によるものとします。

2. e-kenet PLUS 会員は、当社または京阪ホールディングスが次の各号に関する電子メールまたは郵便物等を送付することにあらかじめ同意するものとします。ただし、(4)～(6)については、当該情報の受取を選択しない会員はこの限りではありません。

- (1) e-kenet PLUS 会員の登録、登録情報の変更等の確認
- (2) 本サービス利用の確認
- (3) 本サービスの保守、運用等に関する告知
- (4) カード会員規約に定める会員サービスおよび付帯サービス、ならびにおけいはんポイントサービスに関する情報およびその関連情報
- (5) 京阪グループ各社（京阪グループ各社とは、京阪ホールディングスおよび同社の法令に定める子会社・関連会社をいいます。）およびおけいはんポイント加盟店のキャンペーン情報、特典、各種情報・広告
- (6) 当社ならびに京阪ホールディングスが受託した他社の特典・商品・サービスに関する各種営業案内や時節にあった情報等、両社が e-kenet PLUS 会員にとって有益と判断した情報

3. 第1項の通知または催告が電子メールを送信する方法により行われる場合、当社は、e-kenet PLUS 会員の加入する電子メールサービスのサーバー宛に電子メールを発信し、当該サーバーに到着したことをもって、e-kenet PLUS 会員への通知等が完了したものとみなします。

4. 第1項の通知または催告が当社の Web サイト上に掲示する方法により行われる場合、当該通知等が Web サイト上に掲示され、e-kenet PLUS 会員が Web サイトにアクセスすれば当該通知等を閲覧することが可能となったときをもって、e-kenet PLUS 会員への通知等が完了したものとみなします。

5. e-kenet PLUS 会員は、当社または京阪ホールディングスが本サービスの一環として、e-kenet PLUS 会員に対し、各種キャンペーン、アンケートを実施することをあらかじめ同意するものとします。

第6条（資格の停止、取消）

1. 当社は、e-kenet PLUS 会員が当該登録後に次の各号のいずれかに該当することになった場合、当該会員に対して何らの通知または催告することなく、e-kenet PLUS 会員の資格を一時停止または取り消すことができるものとします。また、本サービスの利用ができなくなることによる当該会員の不利益について、当社はその責任を負いません。

- (1) 登録申込時に登録したカードが退会またはその他の理由で無効となった場合。
- (2) 本規約第2条第3項各号のいずれかに該当することが判明した場合。
- (3) ID またはパスワードを不正に使用し、または使用させた場合。
- (4) 不正の目的をもって本サービスを利用し、または他の e-kenet PLUS 会員または第三者に

利用させた場合。

- (5) 不正もしくは不正の恐れがある場合、または第三者による不正の防止を行うために必要な場合。
- (6) 法令、本規約もしくは公序良俗に違反する行為があった場合。
- (7) 本サービスの運営を妨害する行為があった場合。
- (8) 当社の信用を毀損し、もしくは当社の財産を侵害する行為や当社に不利益を与える行為があった場合。
- (9) その他、当社が e-kenet PLUS 会員として不適切と判断した場合。

2. 前項に基づいて e-kenet PLUS 会員の資格を一時停止または取り消したことにより、当社または第三者が損失、損害を被った場合または費用（弁護士費用を含む。）を負担した場合、当該 e-kenet PLUS 会員は、その損失、損害または費用の全額を賠償するものとします。

第7条（本サービスの一時中断または終了）

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、e-kenet PLUS 会員に対して何ら通知することなく、本サービスの運営の一部もしくは全部を一時中断または終了することができるものとします。
 - (1) 本サービスのシステムの保守、点検、修理、変更を行う場合。
 - (2) 地震、噴火、洪水、津波などの天災や、火災、停電、戦争、変乱、暴動、争乱、労働争議、第三者による本サービスのシステムの破壊や妨害行為などにより、本サービスの提供が困難ないし不可能な場合。
 - (3) その他、当社が本サービスの一時的な中断または終了が必要と判断した場合。
2. 当社は、前項とは別に、事業上の理由により、e-kenet PLUS 会員に対して予め通知して、本サービスの運営の一部もしくは全部を一時中断または終了することがあります。
3. 本条に基づき本サービスを一時中断または終了したことによる e-kenet PLUS 会員の不利益、損害について、当社はその責任を負いません。

第8条（本規約等の変更）

1. 本規約の変更については、e-kenet カード会員規約第 22 条、に定める手続きに従うものとします。
2. 本サービスの内容または条件等の変更についても、前項と同様とします。

(2025.10)

e-kenet カードご利用代金請求書（ご利用明細）Web サービス利用規約

第1条（適用）

1. 本規約は、株式会社京阪カード（以下「当社」といいます。）が発行する e-kenet Visa カードに係る会員規約（以下「クレジットカード会員規約」といいます。）および e-kenet PLUS 会員規約の

特約として、e-kenet Visa カード会員（以下「クレジットカード会員」といいます。）のうち、e-kenet PLUS 会員登録を行うクレジットカード会員が、本規約第2条に定める「e-kenet カードご利用代金請求書（ご利用明細）Web サービス」（以下「Web 明細サービス」といいます。）を利用する場合の条件等を定めるものです。

2. 本規約に定めのない事項については、e-kenet PLUS 会員規約に従うものとし、e-kenet PLUS 会員規約に定めのない事項については、クレジットカード会員規約に従うものとします。

第2条（定義）

Web 明細サービスとは、e-kenet Visa カードに係るカードご利用代金請求書（以下「ご利用明細」といいます。）を、郵送による方法に代えて、本規約に定める方法により提供するサービスをいいます。

第3条（電磁的方法による提供）

1. Web 明細サービスにおいて、当社は、郵送による方法で交付している「ご利用明細」に記載している項目を、電磁的方法により提供するものとします。
2. 当社は、Web 明細サービスの利用を登録した e-kenet PLUS 会員に対して、e-kenet PLUS の Web サイト <https://service.e-kenet.jp/> を通じて、当社所定の方法に従い当該会員が当社のサーバー内にアクセスする方法で、「ご利用明細」をお知らせいたします。
3. Web 明細サービスの利用を登録した e-kenet PLUS 会員は、「ご利用明細」表示画面のハードコピー（スクリーンショット）を保存、印刷するなど、前項の提供内容を、必要に応じて当該会員のパソコン等の端末に記録または印刷するものとします。
4. ファイルへの記録方式として、テキスト形式を使用するものとします。

第4条（利用できる者）

Web 明細サービスを利用することができる者は、本規約に同意した上で当社の定める方法により2025年9月までに Web 明細サービスの利用登録を申込み、当社が認めた e-kenet PLUS 会員（e-kenet PLUS 会員登録と同時に Web 明細サービスの利用登録を申込み、当社が認めたクレジットカード会員を含みます。）に限ります。

第5条（利用環境）

1. Web 明細サービスは、インターネット接続できる環境を整えていることを前提とします。
2. 利用環境の詳細は、当社ホームページ <https://www.e-kenet.jp/> に掲示するものとします。
3. 当社が利用環境を変更した場合、Web 明細サービスの利用を登録した e-kenet PLUS 会員は自らの責任で速やかに利用環境を整えるものとし、整えないことにより不利益が生じても異議を述べないものとします。

第6条（登録の解除等）

Web 明細サービスの利用を登録した e-kenet PLUS 会員は、本規約第3条第2項の方法による「ご利用明細」の提供を受けることができなくなった場合、またはその利用登録の解除を希望する場合は、遅滞なく、当社の定める方法で申し出るものとします。

第7条（ご利用明細の確認、通知）

1. 当社は、Web 明細サービスの利用を登録した e-kenet PLUS 会員に対し、本規約第3条第2項の方法により「ご利用明細」をお知らせするものとし、「ご利用明細」の郵送は行いません。ただし、ご利用代金の明細（家族会員利用分を含む。）の確定時において、次の各号のいずれかに該当した場合は、「ご利用明細」を郵送するものとします。
 - （1）法令等により、書面の送付が必要な場合。
 - （2）払込振替票を使って、クレジットカード利用による支払金等の振込みを行っている場合。
 - （3）その他、当社が「ご利用明細」の郵送が必要であると判断した場合。
2. 当社は、ご利用代金の明細が確定した場合には、その旨の通知（以下「確定通知」といいます。）を、請求金額の有無および Web 明細サービスの利用登録の有無に関わらず、e-kenet PLUS 会員があらかじめ e-kenet PLUS に登録した電子メールアドレス宛に送信するものとします。
3. Web 明細サービスの利用を登録した e-kenet PLUS 会員は、確定通知受領後、遅滞なく「ご利用明細」を閲覧し、本規約第3条第3項に従うものとします。
4. Web 明細サービスについては、e-kenet PLUS 会員規約第6条にかかわらず、本条第2項の確定通知の送信手続の完了をもって、当社からの「ご利用明細」の提供が完了したものとします。ただし、Web 明細サービス利用者は、確定通知の受信の有無に関わらず、Web 明細サービスによる明細書記載事項の確認を行うことができるものとします。
5. Web 明細サービスの利用を登録した e-kenet PLUS 会員の責に帰すべき事由によって確定通知が受信できないことにより、当該会員（当該会員の家族会員を含みます。）または第三者に対して損害が発生した場合、当社はその責任を負いません。

(2025.10)